

## Déclaration de respect de la vie privée - Elie & Max's Poutines SRL

Chez **Elie & Max's Poutines SRL**, nous nous engageons à respecter et protéger la confidentialité de vos données personnelles. Cette déclaration de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez dans le cadre de nos services.

### 1. Informations collectées

Nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes :

- **Pour les clients** : Lors de l'inscription à notre programme de fidélité, de vos commandes ou de vos réservations, nous collectons des données telles que :
  - Nom et prénom
  - Coordonnées (email, numéro de téléphone)
  - Historique des commandes
  - Informations liées à votre fidélité (points de fidélité, préférences, etc.)
- **Pour les fournisseurs** : Nous collectons des informations nécessaires à la gestion des relations commerciales, telles que :
  - Nom de l'entreprise
  - Coordonnées (adresse, téléphone, email)
  - Détails des produits ou services fournis
- **Pour les employés** : Nous collectons des données relatives à la gestion du personnel, telles que :
  - Nom et prénom
  - Coordonnées
  - Détails liés à l'emploi (poste occupé, salaire, horaires de travail, etc.)
- **Données comptables** : Nous collectons et traitons des informations comptables dans le cadre de la gestion financière de l'entreprise, telles que :
  - Factures
  - Détails des transactions financières

## 2. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées pour les finalités suivantes :

- **Clients** : Gérer le programme de fidélité, suivre l'historique des commandes, communiquer avec vous concernant vos commandes, vous informer de nos promotions et événements, et répondre à vos demandes.
- **Fournisseurs** : Assurer la gestion de notre chaîne d'approvisionnement, traiter les commandes et les paiements, et maintenir une communication régulière.
- **Employés** : Gérer l'administration du personnel (recrutement, gestion des paies, etc.).
- **Données comptables** : Traiter les transactions financières et assurer la conformité avec la réglementation fiscale.

## 3. Protection des données

Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cela inclut l'utilisation de technologies de sécurité et de processus internes pour garantir la confidentialité de vos informations.

## 4. Partage des données

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour traiter vos commandes (par exemple, avec des prestataires de services de paiement, de livraison ou de gestion du programme de fidélité).
- Lorsque cela est requis par la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour protéger nos droits légaux.

## 5. Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour accomplir les objectifs décrits ci-dessus, et conformément à la législation en vigueur.

## 6. Vos droits

Conformément à la législation sur la protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.

- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données, sous réserve des exigences légales.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection ou pour d'autres raisons légitimes.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :  
**info.eliemaxpoutines@gmail.com.**

### **7. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Toute modification sera publiée sur notre site internet et prendra effet immédiatement après sa publication.

### **8. Coordonnées**

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- **Nom de l'entreprise** : Elie & Max's Poutines SRL
- **Siège social** : Rue Saint-Jean-En-Isle 4, 4000 Liège, Belgique
- **Numéro d'entreprise** : BE1002.556.762
- **Téléphone** : +32 4 246 02 29
- **Email** : **info.eliemaxpoutines@gmail.com**